

Información práctica



PUMARINRI.COM

The logo for PERUTRES NORTES features a stylized golden symbol above the text 'PERUTRES NORTES' in a white, serif font. The symbol consists of two interlocking, curved shapes that resemble a stylized 'P' and 'N' or a traditional Peruvian motif.

PERUTRES
NORTES

Consejos generales



INSECTOS

Buenas noticias: en el Pumarinri no hay zancudos de noche. Por este motivo no usamos mosquiteros. Ahora bien, hay dos factores a tener en cuenta:

Durante el día, en algunas épocas del año, hay moscos y otros insectos que ocasionan picaduras, por lo que es aconsejable usar repelente (en recepción tenemos en venta) o, si se prefiere, pantalones y manga larga.

De noche, si queremos ventilar la habitación y abrimos puertas, ventanas o mamparas, es muy importante apagar las luces, ya que de lo contrario se puede llenar de polillas y otros insectos atraídos por la luz. No pican pero pueden resultar molestos a la hora de dormir.



LA SELVA SE DESPIERTA TEMPRANO

A primera hora de la mañana es cuando muchos animales, especialmente las aves, están más activos. A esa hora es cuando tendremos más posibilidades de observar un mayor número de especies. A medida que la temperatura va subiendo, la actividad en la selva va disminuyendo.

Del mismo modo, es más agradable caminar por la mañana, evitando las horas centrales del día, en las que podemos disfrutar de la piscina o descansar en la sombra.

Por este motivo la mayoría de nuestros tours y actividades están programados por la mañana.



TOURS EN HORA

Nos gusta respetar los horarios de los tours. Y también nos gusta respetar el descanso de nuestros huéspedes. Por este motivo, a la hora de salida de un tour, de no estar presentes, no vamos a tocar la puerta de la habitación, por si han preferido optar por descansar.

La no presentación a la hora de salida de un tour contratado se considera No Show y no da derecho a reembolso, compensación o reprogramación del tour.



RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Las habitaciones del Pumarinri son de construcción tradicional, con materiales de la zona como los techos de palma, y abunda el uso de madera. No se permite fumar en ellas, así como tampoco prender velas o incienso.

En los tours y excursiones es importante llevar el calzado y la ropa adecuada. Infórmese bien antes de cada salida sobre qué otros artículos le pueden ser de utilidad.

Estamos en el trópico. La radiación solar es fuerte y nos debemos proteger de ella si vamos a estar un buen tiempo expuestos al sol. También es importante que nos rehidratemos cuando hace calor o cuando perdemos agua por transpiración en los tours.

Aunque cada vez proliferan más 'reality shows' en televisión donde un aguerrido explorador nos explica la cantidad de peligros que le acechan en sus andanzas por la selva, en verdad hay más 'show' que 'reality' en ellos. Los incidentes son muy inusuales, más aún si mantenemos los ojos abiertos y una actitud de respeto hacia la naturaleza.



MASCOTAS

Nos encontramos en un espacio natural, por lo que la presencia de mascotas en el lodge está restringida.



BOTIQUÍN Y SERVICIOS MÉDICOS

El lodge cuenta con un botiquín de primeros auxilios. Sin embargo, por ley, no podemos proveer medicamentos, ni generales ni específicos.

Conectividad y dispositivos electrónicos →

Conectividad y dispositivos electrónicos



INTERNET

El Pumarinri cuenta con wifi. Este servicio es gratuito y abierto, no requiere clave de acceso.

Al encontrarse en una zona aislada entre montañas, para llevar la señal de Internet hasta el lodge usamos un complejo sistema de antenas repetidoras en los cerros que se interponen entre Tarapoto y el Pumarinri. La velocidad y capacidad del wifi que ofrecemos es la mejor que se puede conseguir en estas condiciones. Permite el uso de e-mail, redes sociales y navegación, entre otros. Para alguien que esté pensando en aprovechar las vacaciones para ver su serie favorita de Netflix, es probable que el Pumarinri no sea el destino ideal.

La conexión de Internet está sujeta a las inclemencias del tiempo, como lluvias torrenciales y vientos, y a otros elementos que pueden afectar su funcionamiento. Nuestro Internet suele operar de forma estable y regular, pero en ocasiones puntuales puede verse interrumpido o ralentizado por factores como los que acabamos de mencionar y su reposición puede tomar unas horas. En caso de rayos o daños mayores puede prolongarse a más de un día.



TELEFONÍA CELULAR

En el Pumarinri no hay cobertura de celular. En las localidades vecinas de Shapaja y Chasuta hay señal de Bitel, Claro y Movistar.



REPRODUCCIÓN DE AUDIO Y USO DE AUDÍFONOS

El Pumarinri no es solamente un lugar de descanso y relajación. También nos gusta escuchar los sonidos de la naturaleza. Por este motivo no se permite la reproducción de música o audios en las áreas públicas del hotel, a ningún volumen.

Con el uso de audífonos podemos disfrutar de música o videos sin afectar al resto de huéspedes.



USO DE DRONES

Tanto por motivos de privacidad como por interferir con las aves y fauna local, el uso de drones en el Pumarinri está regulado. Si desea hacer uso de un dron en nuestras instalaciones, debe solicitar una autorización a info@pumarinri.com con un mínimo de 48 horas de anticipación.

Servicios del lodge →

Servicios del lodge



RESTAURANTE

La carta del Pumarinri fusiona la comida de la selva peruana con la internacional.

Contamos con opciones vegetarianas. Si tiene alguna consulta sobre los ingredientes de un plato en concreto, por favor pregunte a nuestro personal de restaurante.

El horario de restaurante es:

Desayuno: 7 a 10 a.m.

Almuerzo: 1 a 3 p.m.

Cena: 7 a 9 p.m.

Cuando hay tours a primera hora (especialmente el tour en lancha de observación de aves) se sirve desayuno desde las 6 a.m., con opciones más limitadas, y a partir de las 7 a.m. el desayuno completo.

Adicionalmente, contamos con una carta de piqueos que está a su disposición para pedidos desde las 9 a.m. a las 9 p.m.

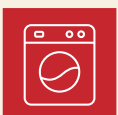
Las bebidas alcohólicas pagan un corcho si se consumen en el restaurante o las terrazas de la piscina.

No se permite el ingreso de otro tipo de bebidas en el restaurante y terrazas si no han sido adquiridas en el hotel.



SERVICIO DE HABITACIONES

El servicio de habitaciones está disponible desde las 7 a.m. a las 9 p.m. y tiene un cargo adicional del 10%.



LAVANDERÍA

El Pumarinri cuenta con servicio de lavandería. Los horarios de recogida y entrega, así como las tarifas, se muestran en la hoja de control que encontrará en el clóset de su habitación.



TRANSPORTE A TARAPOTO & AEROPUERTO

Disponemos de vehículos modernos y confortables, equipados con aire acondicionado, para traslados a Tarapoto u otras conexiones. Nuestros choferes cuentan con amplia experiencia en las rutas de la zona. Hay horarios establecidos de salida diarios desde/a Tarapoto y también se pueden contratar servicios en privado. Por favor consulte en recepción o reservas sobre estos horarios y tarifas. Aconsejamos realizar la reserva de traslados con un mínimo de 24 horas de anticipación. Desaconsejamos el uso de motocarros (mototaxis) para traslados por carretera a Tarapoto u otros lugares por el peligro que entraña el uso de estos vehículos fuera del núcleo urbano.



EVENTOS Y REUNIONES

Contamos con un tambo o maloca, construcción tradicional de la selva, con capacidad hasta para 50 personas (según disposición) y con vistas al río Huallaga.

Si desea contratarlo para un evento social o de trabajo por favor consulte en recepción o con nuestro departamento de reservas.



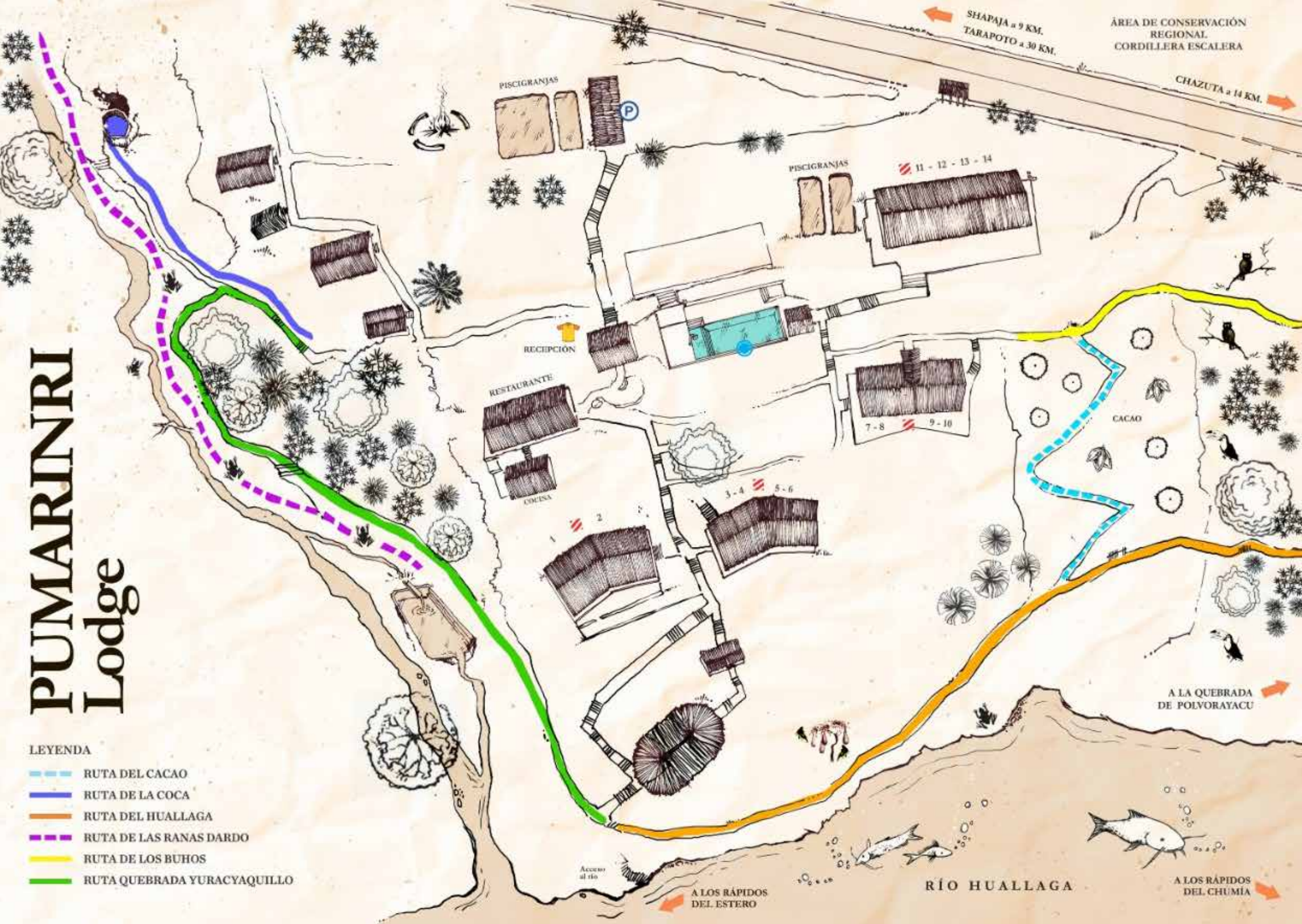
PAGOS Y TARJETAS DE CRÉDITO

Aceptamos las tarjetas Visa, Mastercard, American Express y Diners entre otras.

Bañarse en el Pumarinri →

PUMARINRI Lodge

- LEYENDA
- RUTA DEL CACAO
 - RUTA DE LA COCA
 - RUTA DEL HUALLAGA
 - RUTA DE LAS RANAS DARDO
 - RUTA DE LOS BUHOS
 - RUTA QUEBRADA YURACYAQUILLO



ÁREA DE CONSERVACIÓN REGIONAL CORDILLERA ESCALERA

SHAPAJA a 9 KM.
TARAPOTO a 30 KM.

CHAZUTA a 14 KM.

PISCIGRANJAS

PISCIGRANJAS

11 - 12 - 13 - 14

7 - 8 9 - 10

3 - 4 5 - 6

RECEPCION

RESTAURANTE

COCINA

CACAO

A LA QUEBRADA DE POLVORAYACU

Acceso al río

A LOS RÁPIDOS DEL ESTERO

RÍO HUALLAGA

A LOS RÁPIDOS DEL CHUMIA

Bañarse en el Pumarinri



PISCINA

El horario de la piscina es de 7 a.m. a 9 p.m.

La piscina no cuenta con socorrista, por lo que el uso de la misma es bajo su responsabilidad. Junto a la piscina encontrará un cartel donde se establecen las normas y recomendaciones de uso de la misma.

POZA EN LA QUEBRADA YURACYAQUILLO

En la quebrada Yuracyaquillo hay una poza para el baño en sus refrescantes aguas, en un entorno de vegetación y naturaleza.

El baño en esta poza es bajo responsabilidad del usuario. Por favor lea el cartel con las normas y recomendaciones que se encuentra en el lugar.

BAÑO EN EL HUALLAGA

El río Huallaga es extremadamente caudaloso y, a su paso por el Pumarinri, es muy turbulento. En los meses de lluvias (usualmente de octubre a mayo, pero puede adelantarse o retrasarse) la población local no se baña en él, por el peligro que entraña.

En los meses de estación seca, de junio a setiembre, aparecen playas en las orillas y los pobladores locales aprovechan para bañarse en el río. Si opta por hacerlo no olvide que es bajo su propia responsabilidad y que pese a la disminución del caudal sigue siendo un río poderoso, en el que hay que estar siempre atento y no alejarse de la orilla. Pumarinri Lodge no cuenta con servicio de socorro o rescate en el río y no asume responsabilidad alguna en caso de percances o accidentes.



SEGURIDAD EN LOS TOURS EN LANCHAS

Durante los tours en lancha por los ríos Huallaga y Mayo debemos cumplir con una serie de normas de seguridad, principalmente:

- Es obligatorio el uso de chaleco salvavidas desde que se sube a la embarcación hasta que se abandona la misma.
- No se puede acceder a la embarcación en estado de embriaguez o intoxicación.
- Es muy importante seguir en todo momento las indicaciones del motorista a cargo de la lancha.

Actividades para niños



ACTIVIDADES PARA NIÑOS

El Pumarinri es un espacio de contacto y descubrimiento de la selva y el medio natural.

Cada día tenemos actividades pensadas para los niños y para los no tan niños. En la recepción del hotel figuran los horarios de estas actividades: damos de comer a los peces, revisamos las cámaras trampa, preparamos el néctar para los colibríes...

Habitaciones →

Habitaciones



CHECK IN / CHECK OUT

Check In – 3 p.m.
Check Out – 1 p.m.

Después de la 1 p.m., si se sigue ocupando la habitación se cobrará la tarifa de Late Check Out. Si la habitación sigue ocupada a las 4 p.m. se cobrará la tarifa completa.

Aun así, el Pumarinri se reserva el derecho de retirar los artículos de la habitación si ésta debe ser ocupada por otros huéspedes.

DAY USE Y LATE CHECK OUT

La tarifa de Day Use equivale al 50% de la tarifa de la habitación y su uso es de 9 a.m. a 4 p.m.

La tarifa de Late Check Out, hasta las 6 p.m., equivale al 50% de la tarifa de la habitación.



MINIBAR

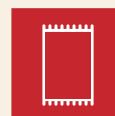
Las habitaciones cuentan con un minibar (friobar) con bebidas y snacks a la venta.



CAJA DE SEGURIDAD

El Pumarinri no se hace responsable de la desaparición o sustracción de dinero, joyas u objetos de valor en las habitaciones.

En recepción contamos con caja de seguridad para su custodia.



TOALLAS PARA LA PISCINA

Por motivos higiénicos, las toallas blancas de las habitaciones no pueden usarse en las piscinas del lodge. En recepción le brindaremos toallas para uso específico en la piscina.

Ni las toallas de las habitaciones ni las de piscina pueden usarse fuera del hotel (en el río, las cataratas o la laguna).



NO FUMADORES

Todas las habitaciones son de no fumadores, al igual que el restaurante y las áreas públicas del hotel.

Si se detecta que se ha fumado en las habitaciones se cobrará una penalidad de S/ 300 en concepto de desodorización y limpieza.

Uso sostenible de los recursos



CERTIFICACIÓN TOURCERT

En Pumarinri Amazon Lodge estamos orgullosos de contar con el sello de la certificadora alemana TourCert, que demuestra nuestras buenas prácticas de sostenibilidad ambiental y responsabilidad social.



TOALLAS Y SÁBANAS

Con un uso racional de las toallas ahorramos agua, detergente y energía. Las toallas en el piso serán cambiadas, si las colgamos en los toalleros son para ser reutilizadas.

Si desea un cambio de sábanas, por favor solicítelo en recepción.



PAPEL EN EL INODORO

El lodge cuenta con un sistema de biodigestores para el tratamiento de las aguas servidas. Este sistema se ve afectado si botamos al inodoro productos que no sean exclusivamente papel higiénico, ya que los biodigestores producen compost. Pero por favor, arroje en ellos la cantidad mínima de papel.



AGUA POTABLE

Potabilizamos el agua que captamos de un manantial natural, mediante un filtro de ósmosis inversa de cuatro etapas. Esta agua es la que usamos para cocinar, para preparar el hielo, los jugos y bebidas y es la que está en los dispensadores de agua (natural o aromatizada) del restaurante.



PLÁSTICOS DE UN SOLO USO Y OTROS DESCARTABLES

Hemos minimizado los plásticos de un solo uso. Por ejemplo, en los baños de las habitaciones hemos sustituido los frascos de plástico de champú y jabón por dispensadores rellenables.

También hemos sustituido el tecnopor de los envases descartables por materiales biodegradables o reutilizables.



CONSUMO RACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Los ventiladores de techo producen una circulación de aire muy agradable y refrescante en la habitación, pero si los dejamos prendidos mientras nos ausentamos, no vamos a encontrar la habitación más fresca a nuestro retorno. Solamente vamos a consumir más energía.

Tampoco tiene sentido dejar las luces encendidas si, al gasto energético injustificado que provoca, le sumamos la atracción de insectos nocturnos a las habitaciones.



RECOLECCIÓN DE PLANTAS Y ANIMALES

En el Pumarinri la biodiversidad amazónica se nos muestra en todo su esplendor. Nuestro mejor agradecimiento a la naturaleza es no perturbar la fauna ni recolectar flores o plantas.



Si no quieres llevártelo,
deposítalo en los cestos de
recepción para su reutilización.

[PUMARINRI.COM](https://www.pumarinri.com)